

Algemene en Bijzondere Leveringsvoorwaarden SLTN – versie maart 2026

A. Algemene Voorwaarden SLTN

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden bestaan uit twee delen: A. Algemene Voorwaarden SLTN en B. Bijzondere Voorwaarden SLTN. Waar in het hiernavolgende sprake is van 'Algemene Voorwaarden', worden daarmee zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere Voorwaarden bedoeld, tenzij uit het zinsverband anders volgt.
- 1.2 Onder 'SLTN' worden in deze Algemene Voorwaarden de volgende vennootschappen verstaan: SLTN IT Products B.V., SLTN IT Systems B.V., SLTN IT Services B.V., SLTN IT Professionals B.V., SLTN BTS B.V., SLTN Advanced Programs B.V., SLTN Telecom Professional Services B.V. en iedere andere gelieerde vennootschap die deze voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
- 1.3 Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling treden partijen in overleg om een bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2 Definities

"Diensten": de door SLTN op basis van de Overeenkomst te verrichten diensten op het gebied van consultancy, verhuur, installatie en/of implementatie van Hardware of Software, ontwikkeling van Software, beheer, onderhoud, detachering of overige diensten, zoals vermeld in de Overeenkomst.

"Distributeur": derde partij distributeur die in opdracht van SLTN Hardware, Software en/of Diensten inkoopt bij een Leverancier en/of derde partij(en), en levert aan SLTN met het oog op de wederverkoop door SLTN aan Opdrachtgever.

"Hardware": de door SLTN op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren hardware van desbetreffende Leverancier.

"Leverancier": derde partij leverancier en/of producent en/of rechthebbende van de Hardware en/of Software, die de Hardware, Software of Diensten levert aan SLTN met het oog op de wederverkoop door SLTN aan Opdrachtgever.

"Licentieovereenkomst": de door de Opdrachtgever met Leverancier te sluiten licentieovereenkomst waarbij gebruiksrechten op de Software worden verschaft.

"Prestatie": de levering van Hardware, Software of Diensten, zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

"Offerte": de offerte waarin Opdrachtgever en SLTN hebben vastgelegd welke Hardware, Software en/of Diensten SLTN aan Opdrachtgever gaat leveren.

"Opdrachtgever": de partij die opdracht geeft tot het leveren van Hardware, Software of Diensten en daartoe een Overeenkomst sluit met SLTN.

"Overeenkomst": de tussen Opdrachtgever en SLTN gesloten overeenkomst, al dan niet tot stand gekomen middels ondertekening door Opdrachtgever van de Offerte, met betrekking tot de levering van Hardware, Software of Diensten door SLTN aan Opdrachtgever.

"Software": de door SLTN op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren gebruiksrechten op de software van desbetreffende Leverancier.

Artikel 3 Aanbiedingen

Alle door SLTN aan Opdrachtgever gedane aanbiedingen, Offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

Artikel 4 Inwerkingtreding, duur en beëindiging

- 4.1 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, staan de ingangsdatum en looptijd vermeld in de Overeenkomst.
- 4.2 Iedere Partij is bevoegd de Overeenkomst naar keuze geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te ontbinden op het moment dat:
 - 4.2.1 aan de wederpartij voorlopige of definitieve surséance van betaling is verleend of zij in staat van

faillissement is verklaard;

4.2.2 de wederpartij enige substantiële verplichting uit de Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en deze toerekenbare tekortkoming niet herstelt binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling; of

4.2.3 nakoming door de wederpartij blijvend onmogelijk is, zonder dat sprake is van overmacht.

4.3 In gevallen zoals hiervoor beschreven onder 4.2.1 en 4.2.3 is het geven van een termijn als in 4.2.2 niet nodig.

4.4 Ontbinding van de Overeenkomst op grond van dit artikel geschiedt gemotiveerd per aangetekende brief. Indien op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst zijn geleverd, kan de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbonden worden en wel uitsluitend voor dat deel dat nog niet is uitgevoerd. Op het moment van ontbinding worden betalingsverplichtingen die vallen voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds geleverde prestaties direct opeisbaar.

4.5 Ontbinding en/of beëindiging van de Overeenkomst laat verplichtingen uit artikelen die naar haar aard bestemd zijn om beëindiging van de overeenkomst te overleven, onverlet. Hieronder vallen in ieder geval de artikelen 4,5, 7, 10, 13 en 17.

4.6 De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd door Opdrachtgever tenzij de Overeenkomst anders bepaalt.

Artikel 5 Termijnen

5.1 Alle door SLTN genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het sluiten van de Overeenkomst bij SLTN bekend waren. SLTN spant zich ervoor in de overeengekomen (leverings-)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Een overeengekomen (lever)termijn is geen fatale termijn tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

5.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen SLTN en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

5.3 De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt SLTN niet in verzuim. In alle gevallen komt SLTN wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

Artikel 6 Wijziging en meerwerk

6.1 Indien SLTN op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de in de Overeenkomst vermelde tarieven en bij ontbreken daarvan de gebruikelijke tarieven van SLTN. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. SLTN is nimmer verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke en schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

6.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als hiervoor bedoeld het overeengekomen tijdstip van voltooiing van de Diensten, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en SLTN kunnen worden beïnvloed.

6.3 Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 7 Prijzen en betalingen

7.1 Opdrachtgever zal aan SLTN de betalingen voor de Prestatie vergoeden, zoals vermeld in de Overeenkomst.

7.2 Indien en voor zover de Overeenkomst (mede) ziet op de wederverkoop door SLTN van Hardware en/of Software van een Leverancier en/of Distributeur, erkennen Partijen dat deze verkoop rechtstreeks en onlosmakelijk is gekoppeld aan de inkoop door SLTN bij die Leverancier en/of Distributeur. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst, maar vóór levering of gedurende de looptijd daarvan, de Leverancier en/of Distributeur de inkooprijzen, vergoedingen of andere kostprijscomponenten verhoogt, is SLTN gerechtigd deze verhogingen één-op-één door te berekenen aan Opdrachtgever. SLTN is in een dergelijk geval in geen geval gehouden om de betreffende Hardware en/of Software te leveren tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs indien dit zou betekenen dat SLTN deze producten onder haar verhoogde inkooprijzen dient te leveren.

7.3 De Prestatie wordt door Opdrachtgever vooruitbetaald tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

7.4 Betaling door Opdrachtgever aan SLTN van de Prestatie vindt plaats binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

7.5 Opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen een factuur binnen de betalingstermijn.

7.6 Betaling vindt altijd plaats zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

- 7.7 De in de Overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van het verrichten van de werkzaamheden geldende percentage omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. De prijzen zullen steeds zijn vastgesteld in euro, tenzij anders overeengekomen.
- 7.8 Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim en een rente verschuldigd over het openstaande bedrag ter hoogte van één procent (1%) per maand en daarnaast gehouden tot vergoeding van alle (buiten) gerechtelijke kosten.
- 7.9 In geval tussen SLTN en Opdrachtgever een duurovereenkomst is gesloten, is SLTN bevoegd om de tarieven welke in rekening worden gebracht te indexeren en/of is als volgt aan te passen:
- 7.9.1 Diensten: overeenkomstig het indexeringscijfer zoals vastgesteld door het CBS categorie 'Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100)'.
- 7.9.2 Indien de door SLTN geleverde Diensten of Software (mede) bestaan uit het ter beschikking stellen of doorleveren van Diensten of producten van Leveranciers, waaronder doch niet uitsluitend begrepen de levering van Software, clouddiensten, onderhouds- & supportcontracten en colocatiediensten, is SLTN gerechtigd om prijswijzigingen die door deze Leveranciers worden doorgevoerd, één-op-één door te berekenen aan Opdrachtgever.
- 7.9.3 SLTN Cloud: de vergoeding voor de SLTN-clouddiensten wordt jaarlijks aangepast overeenkomstig het indexeringscijfer zoals vastgesteld door het CBS categorie 'Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100)'. Daarnaast is een tussentijdse prijsaanpassing mogelijk indien er sprake is van aantoonbare kostenverhogingen, waaronder maar niet beperkt tot stijgingen in energieprijzen (inclusief belastingen) of overige kosten van derden (zoals leveranciers van datacenterhardware of (cloud)diensten). Deze kostenverhogingen worden doorbelast op basis van de door SLTN en/of de derden gehanteerde indexatiemethodiek, dan wel op basis van redelijke en aantoonbare kostenontwikkelingen.
- 7.10 Jaarlijkse indexatie op basis van het CBS-indexcijfer zoals bedoeld in artikel 7.9.1 en 7.9.3 treedt in werking per 1 januari van ieder kalenderjaar en wordt minimaal één maand voorafgaand aangekondigd aan Opdrachtgever.
- 7.11 Alle overige tariefswijzigingen zoals bedoeld in artikel 7.9.2 en de tweede volzin van 7.9.3 kunnen op ieder moment gedurende het jaar plaatsvinden, mits met een aankondiging van minimaal één maand voorafgaand aan de ingangsdatum.
- 7.12 Als de kredietwaardigheid (getoetst door een onafhankelijk kredietinformatiebureau) van Opdrachtgever (en/of gelieerde vennootschappen) of anderszins omstandigheden aanleiding(en) voor SLTN geven om aan te nemen dat nakoming van overeengekomen (of overeen te komen) eenmalige en/of periodieke betalingsverplichtingen deels of geheel (tijdelijk) zullen stagneren, is SLTN gerechtigd om van Opdrachtgever (i) vooruitbetaling van (een deel van) de overeengekomen bedragen, en/of (ii) zekerheid(srechten) te verlangen. In dat geval zal Opdrachtgever op eerste verzoek binnen zeven (7) werkdagen met SLTN in overleg treden. Na overleg of indien overleg naar oordeel van SLTN onvoldoende soelaas biedt, is Opdrachtgever gehouden op eerste verzoek van SLTN de verzochte vooruitbetaling te voldoen en/of de gevorderde zekerheid (te doen laten) stellen en/of haar medewerking te verlenen strekkende tot het (doen laten) vestigen van zekerheidsrechten, waarvoor Opdrachtgever alle kosten draagt.
- 7.13 SLTN behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om bij verzuim van Opdrachtgever over te gaan tot volledige opschorting van haar verplichtingen uit de bestaande rechtsverhoudingen met Opdrachtgever.

Artikel 8 Levering, risico en klachten

- 8.1 De aan Opdrachtgever verkochte Hardware zal door SLTN aan Opdrachtgever "*Delivery At Place*" worden geleverd (Incoterms 2020). SLTN zal de verkochte zaken afleveren of laten afleveren op een door de Opdrachtgever aan te wijzen plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 8.2 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van Hardware, Software of gegevens die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat van SLTN op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.
- 8.3 Ten aanzien van de levering van Hardware dienen klachten over schades en/of manco's binnen 24 uur na levering schriftelijk aan SLTN te worden gemeld. Daarnaast dient een aantekening te worden geplaatst op de pakbon van de vervoerder. Indien klachten niet binnen deze termijn en op de voorgeschreven wijze zijn ingediend, worden deze niet in behandeling genomen door SLTN en wordt Opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
- 8.4 Klachten met betrekking tot geleverde Diensten dienen binnen zeven kalenderdagen na voltooiing van de betreffende Dienst schriftelijk aan SLTN te worden gemeld. Indien binnen deze termijn geen klacht is ontvangen, wordt de Dienst geacht correct en conform de Overeenkomst te zijn uitgevoerd. Na het verstrijken van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen.
- 8.5 Een klacht geeft Opdrachtgever niet het recht om voldoening van enige van zijn andere (betalings)verplichtingen jegens SLTN op te schorten.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud, zaakvorming en retentie

- 9.1 Alle door SLTN geleverde zaken blijven haar eigendom tot het moment waarop alle vorderingen door Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, zijn voldaan. Ook geleverde zaken die reeds door Opdrachtgever zijn betaald blijven eigendom van SLTN, totdat alle hieraan gerelateerde vorderingen door de Opdrachtgever zijn voldaan.
- 9.2 De geleverde zaken mogen, zolang de eigendom niet op Opdrachtgever is overgegaan, door Opdrachtgever slechts in het kader van diens normale bedrijfsvoering worden gebruikt.
- 9.3 Opdrachtgever mag op de geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust geen pandrecht vestigen.
- 9.4 Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt of er gegronde redenen zijn om te veronderstellen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet na zal komen, is SLTN gerechtigd de geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust terstond en zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te (doen) halen. Opdrachtgever is hierbij verplicht medewerking te verlenen.
- 9.5 Indien Opdrachtgever (mede) uit door SLTN geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor SLTN en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor SLTN totdat Opdrachtgever alle vorderingen heeft voldaan. SLTN heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 9.6 SLTN kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen)resultaten van de Diensten van SLTN onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan SLTN verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 9.7 Opdrachtgever is gehouden SLTN terstond te informeren indien door derden beslag wordt gelegd op geleverde Hardware, Software of andere zaken, alsmede indien derden, uit welke hoofde dan ook, aanspraken menen te kunnen doen gelden op de Hardware, Software of andere zaken en/of indien derden maatregelen (dreigen te) nemen waardoor de Hardware, Software of andere zaken uit de macht van de Opdrachtgever dreigt te raken.

Artikel 10 Garantie en aansprakelijkheid

- 10.1 SLTN verstrekt slechts garantie op de Hardware, voor zover SLTN op de Hardware garantie ontvangt van haar Leverancier en SLTN deze mag doorzetten aan Opdrachtgever. De omvang, duur en voorwaarden van de garantie die SLTN aan Opdrachtgever verstrekt zijn gelijklopend aan de door Leverancier ter zake verstrekte garantie aan SLTN. SLTN biedt geen aanvullende garanties, expliciet noch impliciet, ten aanzien van de Hardware.
- 10.2 Tenzij de toepasselijke Licentieovereenkomst andersluidend vermeldt, worden Software (waaronder SaaS) en clouddiensten van Leveranciers geleverd in de staat waarin deze zich bevinden ("as is"), zonder aanvullende garantie. SLTN biedt geen aanvullende garanties met betrekking tot beschikbaarheid, functionaliteit, prestaties of geschiktheid voor een bepaald doel.
- 10.3 Iedere aansprakelijkheid van SLTN voor schade samenhangend met dan wel voortvloeiend uit (i) (het (niet) functioneren van) de Hardware en/of Software en (ii) handelingen of omissies van de Leverancier bij het verrichten van garantie-, onderhouds- en/of andere werkzaamheden, is uitgesloten. Tevens is de aansprakelijkheid van SLTN uitgesloten voor alle andere vormen van schade, waaronder indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, uitgezonderd de schade genoemd in artikel 10.4.1 t/m 10.4.4.
- 10.4 De totale aansprakelijkheid van SLTN wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 100.000 (zegge: honderdduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- 10.4.1 redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van SLTN aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze redelijke wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
- 10.4.2 redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat SLTN op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- 10.4.3 redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de Overeenkomst; en
- 10.4.4 redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.5 De aansprakelijkheid van SLTN voor schade door dood of lichamelijk letsel bedraagt totaal nimmer meer

- dan € 1.000.000 (zegge: één miljoen euro).
- 10.6 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SLTN.
- 10.7 De plicht op schadevergoeding door SLTN vervalt indien Opdrachtgever de aanspraak daarop niet schriftelijk en gemotiveerd heeft gemeld binnen vier (4) weken nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn met het schade toebrengende feit of feiten.
- 10.8 Indien SLTN in het kader van de uitvoering van de Diensten constateert dat de door of namens Opdrachtgever gebruikte systemen, Software, infrastructuur of beveiligingsmaatregelen zodanig zijn verouderd of inadequaat dat zij naar het oordeel van Leverancier een reëel risico vormen voor de beveiliging, integriteit of continuïteit van (i) de betreffende systemen, (ii) de bredere IT-omgeving van Opdrachtgever, of (iii) de Diensten zelf, (het "Risico") zal:
- 10.8.1 SLTN aan Opdrachtgever een voorstel indienen voor de noodzakelijke aanpassing(en) in de Diensten, waarna Opdrachtgever aan SLTN akkoord verstrekt voor het uitvoeren hiervan; of
- 10.8.2 Opdrachtgever, indien en voor zover SLTN Opdrachtgever heeft geïnformeerd over het Risico, en Opdrachtgever nalaat binnen redelijke termijn passende maatregelen te nemen ter beperking of opheffing van die risico's, SLTN volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden, schade, kosten en boetes die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met het Risico. Tevens erkent Opdrachtgever dat SLTN onder deze omstandigheden niet kan worden gehouden tot het naleven van enige (wettelijke of contractuele) zorgplicht met betrekking tot de beveiliging, beschikbaarheid, integriteit of continuïteit van de Diensten, voor zover de schending daarvan samenhangt met het Risico. SLTN is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit voortvloeit, en Opdrachtgever zal ter zake geen aanspraak maken op schadevergoeding of anderszins jegens SLTN.
- 10.9 Het bepaalde in artikel 10.8.2 geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan SLTN zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van een Distributeur en/of Leverancier van SLTN, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leverancier(s), evenals een gebrek van zaken, materialen, Hardware en/of Software van derden.
- 11.2 Indien een overmachtssituatie per incident langer dan negentig (90) dagen aaneengesloten heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12 Geheimhouding en overname personeel

- 12.1 Partijen houden alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim, tenzij een wettelijke bepaling openbaarmaking van die gegevens verplicht. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 12.2 Alle door SLTN aan Opdrachtgever verstrekte gegevens dragen een vertrouwelijk karakter.
- 12.3 De verplichting tot geheimhouding geldt gedurende de Overeenkomst en voor een periode van drie jaren nadat de Overeenkomst is geëindigd.
- 12.4 Partijen zullen alle noodzakelijke maatregelen nemen om het vertrouwelijke karakter en de eigendomsrechten te beschermen gelijk zij haar eigen vertrouwelijke informatie zou beschermen.
- 12.5 Partijen zullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 13 Rechten van intellectuele eigendom

- 13.1 Indien SLTN bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van SLTN niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van SLTN aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van

- Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 13.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde software, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij SLTN, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet- exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 13.3 Ook indien de Overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het SLTN steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde software, software waaraan aan Opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 13.4 SLTN vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door SLTN zelf ontwikkelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever SLTN onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan SLTN. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan SLTN verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan SLTN ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van SLTN in de software, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door SLTN ontwikkelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van SLTN een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal SLTN, indien mogelijk, zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere software, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van SLTN wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.
- 13.5 Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan SLTN van apparatuur, software, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Opdrachtgever vrijwaart SLTN tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 14 Privacy en gegevensverwerking

- 14.1 Voor zover SLTN in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ten aanzien van persoonsgegevens optreedt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zullen Partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst aangaan, waarin afspraken worden vastgelegd over de verwerking van die persoonsgegevens.
- 14.2 SLTN treedt ten aanzien van de persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van haar eigen bedrijfsvoering op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het onderhouden van de klantrelatie, de uitvoering van de Overeenkomst, administratie, facturatie en andere gebruikelijke bedrijfsdoeleinden. SLTN verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.

Artikel 15 Medewerking door Opdrachtgever

- 15.1 Opdrachtgever zal SLTN steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 15.2 Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Leverancier in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de Hardware (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.).
- 15.3 Indien Opdrachtgever Hardware, Software, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan SLTN ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door SLTN voorgeschreven

- specificaties.
- 15.4 Indien de Overeenkomst bepaalt dat SLTN de installatie van de Hardware en/of Software zal verzorgen, dient Opdrachtgever vóór (af)levering van de Hardware en/of Software een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals onder andere bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking te stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van SLTN op te volgen.
 - 15.5 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, Hardware, Software of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SLTN stelt, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SLTN het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
 - 15.6 Ingeval medewerkers van SLTN op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en communicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart SLTN voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van SLTN en/of door SLTN ingezette derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van SLTN en/of door SLTN ingezette derden kenbaar maken.
 - 15.7 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van communicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van SLTN staan. SLTN is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van SLTN. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van communicatiefaciliteiten, is SLTN gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. SLTN kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangsgegevens vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. SLTN is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van toegangs- of identificatiecodes.

Artikel 16 Uitvoering Diensten en voorwaarden van Leveranciers

- 16.1 Alle Diensten van SLTN worden uitgevoerd en geleverd op basis van een inspanningsverplichting.
- 16.2 SLTN voert de Diensten uit conform de in de IT-branche algemeen geldende normen.
- 16.3 SLTN is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 6.
- 16.4 SLTN behoudt zich het recht voor om de Diensten door derden te laten uitvoeren. SLTN blijft verantwoordelijk voor de door die derden verrichte werkzaamheden, met inachtneming van hetgeen ter zake van aansprakelijkheid in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 16.5 In een eventuele verplichting tot installatie van Hardware door SLTN, is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van Software of tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij schriftelijk en expliciet anders is overeengekomen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever dus zelf de Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte Hardware en gebruiksomgeving aanpassen.
- 16.6 Indien Opdrachtgever in het kader van deze Overeenkomst via SLTN licenties voor het gebruik van Software (al dan niet als SaaS) afneemt van een Leverancier, zal Opdrachtgever deze Software gebruiken in overeenstemming met de door die Leverancier gehanteerde gebruiks- en/of licentievoorwaarden. Opdrachtgever accepteert dat de Licentieovereenkomst onder meer tot stand kan komen middels een zogenaamde 'clickwrap'-overeenkomst, registratie bij de betreffende Leverancier, of door het openen of installeren van de Software ('shrinkwrap').
- 16.7 Indien Opdrachtgever via SLTN Diensten van een Leverancier afneemt, waaronder, maar niet beperkt tot, onderhoud en support op Hardware, hostingdiensten of andere dienstverlening, dan worden deze Diensten verricht conform de (standaard) voorwaarden van de Leverancier.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

Op de rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Naast de op grond van de wet bevoegde rechter is de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam tevens bevoegd van een geschil tussen Partijen kennen te nemen.

Artikel 18 Wijzigingen

- 18.1 SLTN behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten ingaande op of na de datum van de wijziging. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op lopende Overeenkomsten met een duur van zes (6) maanden of langer.
- 18.2 Indien Opdrachtgever, in het geval van een lopende Overeenkomst met een duur van zes (6) maanden of langer, binnen dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging door SLTN, op redelijke gronden schriftelijk bezwaar tegen de gewijzigde voorwaarden maakt, kan SLTN besluiten de wijziging niet op desbetreffende Overeenkomst van toepassing te laten zijn. Indien SLTN de wijziging niettemin wenst te handhaven, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen per de datum van ingang van de wijziging, tenzij SLTN de wijziging doorvoert om aan gewijzigde wet- en/of regelgeving te voldoen.

Artikel 19 Slotbepalingen

- 19.1 Kennisgevingen die partijen op grond van deze Algemene Voorwaarden aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen en/of overeenstemming hebben geen rechtskracht.
- 19.2 Andere levering- en/of algemene voorwaarden van (derde)partijen voor zover niet zijnde Leverancier, zijn niet van toepassing op de Overeenkomst. Voorwaarden van Opdrachtgever, waaronder begrepen voorwaarden vermeld in of van toepassing verklaard bij een inkooporder, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst.
- 19.3 Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal opgesteld, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 58922652 (SLTN IT Group B.V.) en gepubliceerd op de website van SLTN (www.SLTN.nl).

B. Bijzondere Voorwaarden SLTN

Deze Bijzondere Voorwaarden bevatten de volgende hoofdstukken:

B.1 Ontwikkeling software

B.2 Detachering

Preamble

De in deze Bijzondere Voorwaarden vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Voorwaarden van toepassing. Bij tegenstrijdigheid prevaleren de Bijzondere Voorwaarden. Waar in de Bijzondere Voorwaarden wordt verwezen naar een artikelnummer, wordt daarmee het artikelnummer in het desbetreffende hoofdstuk van die Bijzondere Voorwaarden bedoeld, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.

B.1 Ontwikkeling software

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Ontwikkeling software' zijn, naast de Algemene Voorwaarden van toepassing indien SLTN software ten behoeve van Opdrachtgever ontwerpt en/of ontwikkelt en eventueel de software installeert.

Artikel 1 Specificaties en ontwikkeling van software

- 1.1 Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen software aan SLTN zijn verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke software ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
- 1.2. SLTN zal de software met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkel- werkzaamheden aan te vangen, kan SLTN verlangen dat Opdrachtgever zich schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- 1.3. Indien partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van (onderdelen van) de software op iteratieve wijze geschiedt (bijvoorbeeld Scrum), aanvaarden partijen dat de werkzaamheden bij aanvang niet zullen worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties en tevens dat specificaties, welke al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst in goed overleg kunnen worden aangepast met inachtneming van de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort. Partijen zullen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gezamenlijk in goed overleg beslissingen nemen met betrekking tot de specificaties die voor de volgende fase van het project (bijvoorbeeld een 'time-box') en/of voor de volgende deelontwikkeling gelden. Opdrachtgever aanvaardt het risico dat de software niet noodzakelijkerwijs aan alle specificaties zullen beantwoorden. Opdrachtgever zal zorg dragen voor een permanente, actieve en door de organisatie van Opdrachtgever gedragen inbreng en medewerking van relevante eindgebruikers, onder meer ten aanzien van het testen en ten aanzien van (nadere) besluitvorming. Opdrachtgever garandeert dat de door hem ingezette medewerkers welke worden benoemd in sleutelposities, beschikken over de voor deze positie benodigde beslissingsbevoegdheden. Opdrachtgever waarborgt voortvarendheid van de door hem tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te nemen voortgangsbepalingen. Bij gebreke van tijdige en duidelijke voortgangsbeslissingen van de zijde van Opdrachtgever conform de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkel- methode behoort, is SLTN gerechtigd - doch niet verplicht - de naar zijn oordeel passende beslissingen te nemen.
- 1.4 Indien partijen gebruik maken van een ontwikkel-methode zoals bedoeld in het vorige lid, dan is het bepaalde in artikel 3.1 en 3.4 t/m 3.8 niet van toepassing. Opdrachtgever aanvaardt de software in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelfase bevindt ('as is, where is'). SLTN is na de laatste ontwikkelfase niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 1.5 Bij gebreke van specifieke afspraken daaromtrent zal SLTN de ontwerp- en/of ontwikkel- werkzaamheden binnen een redelijke, door hem te bepalen termijn na het aangaan van de Overeenkomst aanvangen.
- 1.6 Desgevraagd zal Opdrachtgever SLTN in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van Opdrachtgever te verrichten.
- 1.7 In de prestatieverplichtingen van SLTN zijn niet begrepen het onderhoud van de software, en/of het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders daarvan. Indien in afwijking van het vorenstaande door SLTN tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan SLTN verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat. Deze werkzaamheden worden separaat tegen de gebruikelijke tarieven van SLTN in rekening gebracht.

Artikel 2 Aflevering, installatie en acceptatie

- 2.1 SLTN zal, te zijner keuze, de software op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door SLTN te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de software online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van de SLTN in papieren dan wel digitale vorm in een door SLTN bepaalde taal verstrekt.
- 2.2 Uitsluitend indien zulks is overeengekomen, zal SLTN de software bij Opdrachtgever installeren. Bij gebreke van afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

Artikel 3 Acceptatie

- 3.1 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. In voornoemd geval zal de software bij de aflevering of, indien een door SLTN uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door Opdrachtgever.
- 3.2 Indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 3.3 tot en met 3.10 van toepassing.
- 3.3 Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de software aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. SLTN heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de software dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden.
- 3.4 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door SLTN uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Opdrachtgever niet gerechtigd de software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatie- test met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.
- 3.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht te toetsen of de afgeleverde software beantwoordt aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.
- 3.6 De software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - 3.6.1 indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, of
 - 3.6.2 indien SLTN vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 3.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 3.8 aan acceptatie niet in de weg staan, of
 - 3.6.3 indien Opdrachtgever enig gebruik maakt van de software voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikneming.
- 3.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software fouten bevat, zal Opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan SLTN rapporteren. SLTN zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij SLTN gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen aan te brengen.
- 3.8 Opdrachtgever mag de acceptatie van de software niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van SLTN om deze kleine fouten te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.
- 3.9 Indien de software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
- 3.10 Acceptatie van de software op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat SLTN gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de software en, indien tevens de installatie van de software door SLTN is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie. Acceptatie van de software doet niets af aan de rechten van Opdrachtgever op grond van artikel 3.8 betreffende kleine gebreken.

Artikel 4 Gebruiksrecht

- 4.1 SLTN stelt de in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde software en de eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking. Het recht tot gebruik van de software is niet-exclusief, niet- overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

- 4.2 De verplichting tot terbeschikkingstelling door SLTN en het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de software. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de software en de bij de ontwikkeling van de software gemaakte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval Opdrachtgever gerechtigd zal zijn wijzigingen in de software aan te brengen.
- 4.3 Indien partijen zijn overeengekomen dat de software uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur gebruikt mag worden, is Opdrachtgever gerechtigd bij eventuele storing van de apparatuur de software voor de duur van de storing op andere apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.
- 4.4 SLTN kan verlangen dat Opdrachtgever de software niet eerder in gebruik neemt dan nadat Opdrachtgever bij SLTN, diens toeleverancier of de producent van de software één of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen. SLTN is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de software tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de software te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 4.5 Opdrachtgever mag de software uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Opdrachtgever zal de software niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van 'Software-as-a- Service' (SaaS) of 'outsourcing'.
- 4.6 Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan de software en de dragers waarop de software is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de software of de software bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de software uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
- 4.7 Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van SLTN uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van SLTN toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. SLTN zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
- 4.8 SLTN is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de software benodigde hulpsoftware en programma- of databibliotheken.
- 4.9 Slechts indien uit de inhoud van de Overeenkomst uitdrukkelijk blijkt dat alle ontwerp- en ontwikkelkosten volledig en uitsluitend door Opdrachtgever worden gedragen, gelden - zulks in afwijking van het bepaalde in artikel 4.1 t/m 4.7 - voor Opdrachtgever geen beperkingen in het recht tot gebruik van de software.

Artikel 5 Vergoeding

- 5.1 Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van software telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 5.2 In de prijs voor de ontwikkelwerkzaamheden is tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de software gedurende de looptijd van de Overeenkomst begrepen.
- 5.3 In de vergoeding voor de ontwikkeling van de software is niet begrepen een vergoeding voor de door Opdrachtgever benodigde hulpsoftware en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud van de software. Evenmin is in de vergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers ervan.

B.2 Detachering

Preamble

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Detachering zijn, naast de Algemene Voorwaarden van toepassing indien SLTN Personeel detacheert aan Opdrachtgever.

Artikel 1 Definities

"Personeel": natuurlijk(e) perso(o)n(en) in dienst van SLTN en/of derde partijen en/of natuurlijk(e) perso(o)n(en), inbegrepen zelfstandigen zonder personeel overeenkomstig de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelatie, namens Opdrachtgever (tijdelijk) ingehuurd.

"Vergoeding(en)": bestaan uit het tarief per uur en/of alle andere (on)kosten en/of vergoeding(en) verbonden aan de uitvoering van de Overeenkomst zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

Artikel 2 Uitvoering Overeenkomst

- 2.1 De leidinggevende bij Opdrachtgever verstrekt het Personeel nadere aanwijzingen met betrekking tot de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt het Personeel zich naar de arbeidstijden bij de Opdrachtgever.
- 2.2 SLTN spant zich in om vakbekwaamheid, hieronder wordt verstaan kennis en vaardigheden, waaronder beroeps- en branche certificeringen en accreditaties, te leveren welke noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren in overeenstemming met de tussen partijen in een Overeenkomst overeengekomen procedure(s).
- 2.3 De feitelijke uitvoering van iedere Overeenkomst zal door SLTN worden geleverd op basis van een inspanningsverplichting.
- 2.4 Indien SLTN en/of Personeel op enig moment voorziet dat hij een Overeenkomst deels of geheel niet naar behoren kan nakomen, dan zal SLTN de Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen.
- 2.5 Partijen zullen bijzondere omstandigheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (langdurige) verhindering van Personeel, onverwijld aan elkaar melden.

Artikel 3 Verplichtingen Opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat SLTN en/of het Personeel ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht of kan verrichten.
- 3.2 Opdrachtgever draagt kosteloos zorg voor de door SLTN in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals werkruimte met IT-faciliteiten. De werkruimte en IT-faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden.
- 3.3 Indien van toepassing zal Opdrachtgever van toepassing zijnde huis- en beveiligingsregels bij ondertekening van de Overeenkomst aan SLTN (digitaal) ter hand stellen.
- 3.4 Opdrachtgever garandeert SLTN in de gelegenheid te stellen tot verlof, coaching, opleiding en andere kwaliteits- en controle activiteiten ten behoeve van Personeel.
- 3.5 Opdrachtgever erkent dat SLTN met betrekking tot Personeel diverse kosten heeft gemaakt voor onder andere werving, opleiding, kwaliteit en certificering(en) en unieke kennisoverdracht van SLTN aan Personeel.
- 3.6 Indien Opdrachtgever, ongeacht de reden(en), Personeel anders dan via SLTN voor Opdrachtgever (in)direct (tijdelijk) werkzaamheden wil laten verrichten zal Opdrachtgever voorafgaand SLTN schriftelijk informeren en met SLTN in overleg treden inzake de financiële afhandeling tussen partijen.
- 3.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van SLTN om binnen een periode van twaalf (12) maanden nadat de Overeenkomst, om welke reden dan ook is opgezegd, beëindigd en/of ontbonden, via een payroll-, detacheringsbedrijf, of ander bedrijf, alles in de meest brede zin des woord, Personeel werkzaamheden te laten verrichten voor Opdrachtgever ongeacht titel en grondslag.
- 3.8 Indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke overeenstemming met SLTN (in)direct Personeel werkzaamheden laat verrichten bij Opdrachtgever en/of Personeel (in)direct (tijdelijk) inhuurt of een (tijdelijk) dienstverband afsluit na het afsluiten van een Overeenkomst is Opdrachtgever een redelijke vergoeding ex artikel 9a lid 2 Waadi aan SLTN verschuldigd, waarbij Partijen reeds nu overeenkomen dat:
 - 3.8.1 Voor de eerste zes (6) maanden dat desbetreffend Personeel via een Overeenkomst bij Opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht een minimale schadeloosstelling ad. EUR 5.000,- per maand aan SLTN verschuldigd is; of
 - 3.8.2 Voor de tweede (6) maanden dat desbetreffend Personeel via een Overeenkomst bij Opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht een minimale schadeloosstelling ad. EUR 1.000,- per maand aan SLTN verschuldigd is.

Artikel 4 Vergoeding(en) en betaling(en)

- 4.1 Vergoeding(en) worden verhoogd met het ten tijde van het verrichten van de werkzaamheden geldende percentage omzetbelasting (BTW) en andere (belasting)heffingen die van overheidswege van toepassing zijn.
- 4.2 De toeslagen van SLTN op het tarief per uur ingeval van overwerk: werkweek 50%, weekend 100%.
- 4.3 Ingeval hulpmiddelen in opdracht van Opdrachtgever noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst brengt SLTN de daarmee samenhangende kosten in rekening aan Opdrachtgever.
- 4.4 Tenzij in Overeenkomst anders wordt overeengekomen, zal SLTN ingeval Personeel in opdracht van Opdrachtgever is ingepland voor stand-by dienst(en) een additioneel tarief aan Opdrachtgever in rekening brengen welke;
 - 4.4.1 Voor maandagen tot met vrijdagen gelijk is aan vijf (5) procent van het tarief per uur van het Personeel.
 - 4.4.2 Voor weekend- en feestdagen gelijk is aan tien (10) procent van het tarief per uur van het Personeel.
 - 4.4.3 Indien het Personeel wordt opgeroepen voor ondersteuning (remote of op locatie) geldt het tarief per uur van het Personeel met de daarbij behorende (overwerk)toeslag.
- 4.5 SLTN zal na afloop van iedere maand factureren aan Opdrachtgever: de wijze waarop zal Opdrachtgever voor aanvang van de uitvoering van Overeenkomst schriftelijk aan SLTN bekendmaken.
- 4.6 SLTN is gerechtigd eenmaal per kalenderjaar de Vergoeding(en) te indexeren met ingang van de daaropvolgende kalendermaand conform artikel 7.9.1. van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 5 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 5.1 Indien het Personeel en/of SLTN schade leidt ten gevolge van het niet nakomen door Opdrachtgever van de in artikel 7:658 lid 1 Burgerlijk Wetboek omschreven verplichting(en) is Opdrachtgever volledig aansprakelijk, Opdrachtgever vrijwaart bij voorbaat SLTN voor iedere aanspraak van het Personeel jegens SLTN.
- 5.2 Indien SLTN door een derde partij ter zake van schade wegens handelen of nalaten van Opdrachtgever, waaronder begrepen instructies van Opdrachtgever aan SLTN en/of Personeel gedurende de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht titel of grondslag, wordt aangesproken vrijwaart Opdrachtgever bij voorbaat SLTN.
- 5.3 SLTN vrijwaart Opdrachtgever voor wettelijke aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstanties jegens Opdrachtgever met betrekking tot het voldoen aan verplichtingen voortvloeiend uit belasting- en overige wet- en regelgeving welke samenhangen met de uitvoering van een Overeenkomst.

Artikel 6 Contractuele boete

Indien Opdrachtgever in strijd met hetgeen bepaald in artikel 3.7 handelt, is zij aan SLTN een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- voor iedere inbreuk, alsmede een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is en zulks onverminderd het recht om nakoming te vorderen van de verbintenis, alsmede om naast de boete aanspraak te maken op vergoeding van de geleden en te lijden schade.

Artikel 7 Certificering

- 7.1 SLTN heeft voor de uitvoering van Overeenkomst diverse certificeringen nodig waarvoor onafhankelijke deskundige keuringsinstanties naar eigen inzicht steekproeven uit (kunnen) (laten) voeren ("Audit Certificeringsinstantie").
- 7.2 Opdrachtgever verstrekt bij het aangaan van een Overeenkomst bij voorbaat onvoorwaardelijk akkoord aan SLTN om in het kader van een Audit Certificeringsinstantie relevante gegevens inzake Opdrachtgever en de Overeenkomst te verstrekken.