

A. Algemene Voorwaarden SLTN.

Artikel 1 Algemeen

1 Deze voorwaarden bestaan uit twee delen: A. Algemene Voorwaarden SLTN en B. Bijzondere Voorwaarden SLTN. Waar in het hiernavolgende sprake is van 'Algemene Voorwaarden', worden daarmee zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere Voorwaarden bedoeld, tenzij uit het zinsverband anders volgt.

2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en overeenkomsten met SLTN (onder 'SLTN' wordt voor deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden verstaan de vennootschappen: **SLTN IT Products B.V.**, **SLTN IT Services B.V.**, **SLTN IT Professionals B.V.**, **SLTN BTS B.V.**, **SLTN IT Systems B.V.**).

3 Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden en/of Bijzondere Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling treden partijen in overleg om een bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2 Definities

1 "**Diensten**": de door SLTN op basis van de Overeenkomst te verrichten diensten op het gebied van consultancy, verhuur, levering, installatie en/of implementatie van Hardware, Software, ontwikkeling van software, beheer, onderhoud of overige diensten, zoals vermeld in de Offerte.

2 "**Hardware**": de door SLTN op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren hardware van desbetreffende Leverancier en operating software die behoort bij deze hardware inclusief indien overeengekomen het daarbij behorende onderhoud van desbetreffende Leverancier.

3 "**Leverancier**": derde partij leverancier en/of producent en/of rechthebbende van de Hardware en/of Software, die de Hardware en/of de Software levert aan SLTN ter zake de verkoop of verhuur door SLTN aan Opdrachtgever.

4 "**Licentieovereenkomst**": de door de Opdrachtgever met Leverancier te sluiten licentieovereenkomst waarbij gebruiksrechten met betrekking tot de Software worden verschaft.

5 "**Offerte**": de offerte waarin Opdrachtgever en SLTN hebben vastgelegd welke Hardware, Software en/of Diensten SLTN aan Opdrachtgever gaat leveren.

6 "**Opdrachtgever**": een rechtspersoon naar Nederlands recht.

7 "**Overeenkomst**": de overeenkomst welke tot stand komt door ondertekening van de Offerte door Opdrachtgever en SLTN en waarop deze Algemene Voorwaarden en/of Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn.

8 "**Software**": de door SLTN op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren software van desbetreffende Leverancier met indien overeengekomen het daarbij behorende onderhoud van desbetreffende Leverancier.

Artikel 3 Inwerkingtreding, duur en beëindiging

1 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, staan de ingangsdatum en looptijd van de

Overeenkomst vermeld in de Offerte.

2 Iedere Partij is bevoegd de Overeenkomst naar keuze geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te ontbinden op het moment dat:

2.1 aan de wederpartij voorlopige of definitieve surséance van betaling is verleend of zij in staat van faillissement is verklaard;

2.2 de wederpartij enige substantiële verplichting uit de Algemene- of Bijzondere Voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en deze toerekenbare tekortkoming niet herstelt binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling;

2.3 nakoming door de wederpartij blijvend onmogelijk is, zonder dat sprake is van overmacht.

3 In gevallen zoals hiervoor beschreven onder 2.1 en 2.3 is het geven van een termijn als in 2.2 niet nodig.

4 Ontbinding van de Overeenkomst op grond van dit artikel geschiedt gemotiveerd per aangetekende brief. Indien op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst zijn geleverd, kan de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbonden worden en wel uitsluitend voor dat deel dat nog niet is uitgevoerd. Op het moment van ontbinding worden betalingsverplichtingen die vallen voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds geleverde prestaties direct opeisbaar. Ontbinding en/of beëindiging van de Overeenkomst laat de verplichting tot geheimhouding als omschreven in artikel 11 en het niet-overnamebeding van artikel 11 lid 4, alsmede het artikel over aansprakelijkheid (artikel 9) onverlet.

Artikel 4 Termijnen

1 Alle door SLTN genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het sluiten van de Overeenkomst aan SLTN bekend waren. SLTN spant zich ervoor in de overeengekomen (leverings-)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen SLTN en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

2 De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt SLTN niet in verzuim. In alle gevallen komt SLTN wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

Artikel 5 Wijziging en meerwerk

1 Indien SLTN op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van SLTN. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. SLTN is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke en schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als hiervoor bedoeld het overeengekomen tijdstip van voltooiing van de Diensten, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en SLTN kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor

ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 6 Prijzen en betalingen

1 Opdrachtgever zal aan SLTN de betalingen voor de Hardware en/of Software en/of Diensten vergoeden, zoals vermeld in de Overeenkomst.

2 Alle te leveren Hardware en Software zal door Opdrachtgever voor levering van de Hardware en/of Software aan SLTN vooruit worden betaald tenzij in de Offerte anders is overeengekomen.

3 Betaling door Opdrachtgever aan SLTN van Diensten vindt plaats binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij in de Offerte anders is overeengekomen.

4 Opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen een factuur binnen de betalingstermijn.

5 Betaling vindt altijd plaats zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

6 De in de Offerte vermelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van het verrichten van de werkzaamheden geldende percentage omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. De prijzen zullen steeds zijn vastgesteld in euro, tenzij anders overeengekomen.

7 Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim en een rente verschuldigd over het openstaande bedrag ter hoogte van één procent (1%) per maand en daarnaast gehouden tot vergoeding van alle (buiten) gerechtelijke kosten.

8 In geval tussen SLTN en Opdrachtgever een duurovereenkomst is of zal worden (af)gesloten:

8.1 is SLTN bevoegd om de tarieven welke in rekening worden gebracht te indexeren en/of aan te passen voor:

8.1.1 Diensten overeenkomstig het indexeringscijfer zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek categorie Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100) en/of bij de Diensten betrokken derde partij (toe)leveranciers gehanteerde indexatiemethodiek;

8.1.2 Licentieovereenkomst, Software, Onderhoud van Software en support en/of SaaS conform de door de Leverancier gehanteerde indexatiemethodiek;

8.1.3 Cloud Computing en/of Hosting overeenkomstig de prijsverhoging(en) voortvloeiend uit energiekosten (waaronder belastingen) verhoogd met de door SLTN en/of bij de Cloud Computing c.q. Hosting betrokken derde partij (toe)leveranciers gehanteerde indexatiemethodiek;

8.1.4 Iedere tariefswijziging wordt minimaal één kalendermaand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de tariefswijziging aangekondigd aan Opdrachtgever.

8.2 en tussentijds de kredietwaardigheid (getoetst door een onafhankelijk kredietinformatiebureau) van Opdrachtgever (en/of gelieerde vennootschappen) of anderszins omstandigheden aanleiding(en) voor SLTN geven om aan te nemen dat nakoming van overeengekomen (of overeen te komen) eenmalige en/of periodieke betalingsverplichtingen deels of geheel (tijdelijk) zullen stagneren, is SLTN gerechtigd om zekerheid(srechten) te verzoeken. In dat geval zal Opdrachtgever op eerste verzoek binnen zeven (7) werkdagen met SLTN in overleg treden. Na overleg of indien overleg naar oordeel van SLTN onvoldoende soelaas biedt, is Opdrachtgever gehouden op eerste verzoek van

SLTN de verzochte gevorderde zekerheid (te doen laten) stellen en/of haar medewerking te verlenen strekkende tot het (doen laten) vestigen van zekerheidsrechten (waarvoor Opdrachtgever alle kosten draagt).

9 SLTN behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om bij verzuim van Opdrachtgever over te gaan tot volledige opschorting van haar verplichtingen uit de bestaande rechtsverhoudingen met Opdrachtgever.

Artikel 7 Risico

Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, Hardware, Software of gegevens die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat van SLTN op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud en rechten, zaakvorming en retentie

1 Alle door SLTN geleverde zaken blijven haar eigendom tot het moment waarop alle vorderingen door Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, zijn voldaan. Ook geleverde zaken die reeds door Opdrachtgever zijn betaald blijven eigendom van SLTN, totdat alle hieraan gerelateerde vorderingen door de Opdrachtgever zijn voldaan.

2 De geleverde zaken mogen, zolang de eigendom niet op Opdrachtgever is overgegaan, door Opdrachtgever slechts in het kader van diens normale bedrijfsvoering worden gebruikt.

3 Door Opdrachtgever mag op de geleverde zaken geen pandrecht vestigen.

4 Indien de wederpartij de verplichtingen niet nakomt of er gegronde redenen zijn om te veronderstellen dat de wederpartij de verplichtingen niet na zal komen, is SLTN gerechtigd de geleverde zaken terstond en zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te (doen) halen. Opdrachtgever is hierbij verplicht medewerking te verlenen.

5 Indien Opdrachtgever (mede) uit door SLTN geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor SLTN en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor SLTN totdat Opdrachtgever alle vorderingen heeft voldaan. SLTN heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

6 Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

7 SLTN kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen)resultaten van de Diensten van SLTN onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan SLTN verschuldigde bedragen betaald heeft.

8 Opdrachtgever is gehouden SLTN terstond te informeren indien door derden beslag wordt gelegd op geleverde Hardware, Software of andere zaken, alsmede indien derden, uit welke hoofde dan ook, aanspraken menen te kunnen doen gelden op de Hardware, Software of andere zaken en/of indien derden maatregelen (dreigen te) nemen waardoor de Hardware, Software of andere zaken uit de macht

van de Opdrachtgever dreigt te raken.

Artikel 9 Garantie en aansprakelijkheid

1 SLTN verschafft enkel vanuit de Leverancier verstrekte garanties ter zake van de Hardware.

2 De garantie ter zake van de Software wordt bepaald door de Licentieovereenkomst.

3 Indien SLTN verleent dan zal zij zich inspannen om deze conform de in de IT-branche algemeen geldende normen uit te voeren.

4 Iedere aansprakelijkheid van SLTN voor schade samenhangend met dan wel voortvloeiend uit (i) (het (niet) functioneren van) de Hardware en/of Software en (ii) handelingen of omissies van de Leverancier bij het verrichten van garantie-, onderhouds- en/of andere werkzaamheden, is uitgesloten. Tevens is de aansprakelijkheid van SLTN uitgesloten voor alle andere vormen van schade, waaronder indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, uitgezonderd de schade genoemd in lid 5 en 6.

5 De totale aansprakelijkheid van SLTN wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de in bijgevoegde offerte bedongen prijs (excl. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 100.000 (zegge: honderdduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

5.1 redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van SLTN aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze redelijke wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;

5.2 redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat SLTN op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de verhaagde levering;

5.3 redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de Overeenkomst;

5.4 redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.

6 De aansprakelijkheid van SLTN voor schade door dood of lichamelijk letsel bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.000.000 (zegge: één miljoen euro).

7 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SLTN of diens leidinggevenden.

8 De plicht tot schadevergoeding door SLTN vervalt indien Opdrachtgever de aanspraak daarop niet schriftelijk en gemotiveerd heeft gemeld binnen vier (4) weken nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn met het schade toebrengende feit of feiten.

9 Opdrachtgever vrijwaart SLTN voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever

aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door SLTN geleverde Hardware, Software of andere materialen.

10 Indien SLTN in het kader van de Diensten aan Opdrachtgever heeft geconstateerd dat de door of namens Opdrachtgever gehanteerde beveiligingssysteem- en/of maatregelen deels- of geheel niet of niet meer voldoen aan de door SLTN gehanteerde minimum criteria (het "**Security Risico**");

10.1 zal SLTN aan Opdrachtgever een voorstel indienen voor de noodzakelijke aanpassing(en) in de Diensten, waarna Opdrachtgever aan SLTN akkoord verstrekt voor het uitvoeren hiervan; of

10.2 indien Opdrachtgever het voorstel van SLTN deels- of geheel afwijst zal Opdrachtgever aan SLTN een schriftelijke vrijwaring, waaronder maar niet beperkt tot aanspraken van derde partijen en/of toezichthouders, verstrekken voor het Security Risico.

11 Het bepaalde in het artikellid tien (10) geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan SLTN zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Artikel 10 Overmacht

1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van een Leverancier van SLTN, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leverancier(s), die door Opdrachtgever aan SLTN is/zijn voorgeschreven, evenals een gebrek van zaken, materialen, hardware en/of software van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan SLTN is voorgeschreven.

2 Indien een overmacht situatie per incident langer dan negentig (90) dagen aaneengesloten heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 11 Geheimhouding, overname personeel

1 Partijen garanderen dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke bepaling openbaarmaking van die gegevens verplicht. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

2 Alle door SLTN aan Opdrachtgever verstrekte gegevens dragen een vertrouwelijk karakter.

3 De verplichting tot geheimhouding geldt zowel voor, tijdens als na het sluiten van de Overeenkomst. Partijen zullen alle noodzakelijke maatregelen nemen om het vertrouwelijke karakter en de eigendomsrechten te beschermen gelijk zij haar eigen vertrouwelijke informatie zou beschermen.

4 Partijen zullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 12 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens deze Overeenkomst ontwikkelde, ter beschikking gestelde of geleverde Software, websites, databestanden, Hardware, of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij SLTN of de Leverancier(s). Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van Hardware, Software, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Software, websites, databestanden, Hardware of materialen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 13 Privacy en gegevensverwerking

1 Indien in het kader van het leveren van Diensten sprake is van het verwerken van persoonsgegevens door SLTN ten behoeve van Opdrachtgever in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), zal SLTN deze persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel. Ten aanzien van deze gegevensverwerking is Opdrachtgever aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke en SLTN als verwerker. In het geval Opdrachtgever zelf verwerker is, is SLTN aan te merken als subverwerker.

2 Indien tussen SLTN en Opdrachtgever een (sub)verwerkersovereenkomst is gesloten prevaleren de bepalingen uit die (sub)verwerkersovereenkomst boven de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.

3 Opdrachtgever staat er als verwerkingsverantwoordelijke jegens SLTN voor in dat aan alle voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, waaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de AVG zijn gegeven, is voldaan. Opdrachtgever zal SLTN alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

4 Opdrachtgever vrijwaart SLTN voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen aanspraken van personen waarop de in het kader van het leveren van Diensten door SLTN verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben, wegens schending van de AVG of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, schending van een tussen partijen gesloten (sub)verwerkersovereenkomst, dan wel schending van de bepalingen van dit artikel, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan SLTN toerekenbaar zijn.

5 De Overeenkomst waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken vermeldt het onderwerp, de duur, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de

categorieën van betrokkene(n).

6 SLTN zal de in het kader van het leveren van de Diensten te verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de schriftelijke instructies van Opdrachtgever verwerken. SLTN waarborgt dat de tot het verwerken van persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting tot vertrouwelijkheid zijn gebonden.

7 SLTN zal, rekening houdend met de inhoud van de met Opdrachtgever overeengekomen Diensten, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

8 SLTN zal aan het bepaalde in artikel 28 lid 2 en lid 4 AVG voldoen bij het in dienst nemen van een andere (sub)verwerker.

9 SLTN zal, indien mogelijk en voor zover nodig, Opdrachtgever bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht tot beantwoording van verzoeken van betrokkenen als bedoeld in hoofdstuk III van de AVG.

10 SLTN zal, indien mogelijk en voor zover nodig, Opdrachtgever bijstand verlenen bij het nakomen van diens verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG.

11 De kosten die aan de in lid 10 en 11 van dit artikel bedoelde bijstand zijn verbonden, zijn niet zonder meer inbegrepen in de overeengekomen Diensten en dienen door Opdrachtgever aan SLTN afzonderlijk te worden vergoed.

12 Na afloop van de Diensten zal SLTN, naar keuze van Opdrachtgever, de persoonsgegevens in een gangbaar formaat ter beschikking stellen, dan wel de persoonsgegevens vernietigen, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

13 Indien SLTN in het kader van het leveren van diensten ten behoeve van Opdrachtgever back-ups van Persoonsgegevens heeft gemaakt en deze back-ups na afloop van de Diensten niet direct, niet geheel of niet aantoonbaar kunnen worden verwijderd, treden Partijen, in afwijking van het bepaalde in lid 13 van dit artikel, in overleg over de wijze waarop de bepalingen van dit Artikel op de verwerking van de back-up van de persoonsgegevens van toepassing zal blijven.

14 De kosten die aan het in lid 13 van dit artikel bedoelde ter beschikking stellen zijn verbonden, zijn niet zonder meer inbegrepen in de Diensten en dienen door Opdrachtgever aan SLTN afzonderlijk te worden vergoed.

15 SLTN zal Opdrachtgever op verzoek de nodige informatie ter beschikking stellen die nodig is om nakoming van de in artikel 28 AVG neergelegde verplichtingen aan te tonen.

Artikel 14 Medewerking door Opdrachtgever

1 Opdrachtgever zal SLTN steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst

eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de Hardware, Software, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de Diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

3 Indien Opdrachtgever Hardware, Software, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan SLTN ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door SLTN voorgeschreven specificaties.

4 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, Hardware, Software of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SLTN stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SLTN het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

5 Ingeval medewerkers van SLTN op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en communicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart SLTN voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van SLTN en/of door SLTN ingezette derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van SLTN en/of door SLTN ingezette derden kenbaar maken.

6 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van communicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van SLTN staan. SLTN is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van SLTN of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van communicatiefaciliteiten is SLTN gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. SLTN kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangscodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. SLTN is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van toegangs- of identificatiecodes.

Artikel 15 Uitvoering Diensten, levering van

Hardware en Software van derden

1 Alle Diensten van SLTN worden uitgevoerd en geleverd op basis van een inspanningsverplichting.

2 SLTN zal de Diensten verlenen op de in de Overeenkomst genoemde tijdstippen en locatie(s). De Diensten zullen worden verleend conform de in de Offerte vervatte beschrijving.

3 SLTN is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 5.

4 SLTN behoudt zich het recht voor de in de Offerte genoemde werkzaamheden namens haar door derden te laten uitvoeren.

5 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de gekochte Hardware en/of Software. SLTN staat er niet voor in dat de Hardware en/of Software geschikt is voor enig door Opdrachtgever beoogde doel.

6 Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Leverancier in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de Hardware (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.).

7 SLTN zal de te leveren Hardware en/of Software aan Opdrachtgever zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, indien expliciet in de Overeenkomst is vastgelegd dat SLTN de Hardware en/of Software zal (laten) installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van Hardware door SLTN is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van Software of tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij schriftelijk en expliciet anders is overeengekomen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever dus zelf de Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte Hardware en gebruiksomgeving aanpassen.

8 Indien de Overeenkomst bepaalt dat SLTN de installatie van de Hardware en/of Software zal verzorgen dient Opdrachtgever vóór (af)levering van de Hardware en/of Software een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals onder andere bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking te stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van SLTN op te volgen.

9 Opdrachtgever zal SLTN voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en -uren van SLTN.

10 Ingeval Opdrachtgever van mening is dat SLTN tekort is geschoten in de levering van Diensten op grond van de Overeenkomst dan dient Opdrachtgever dit per ommegaande aan SLTN te melden en in ieder geval binnen acht (8) dagen nadat Opdrachtgever hier mee bekend was of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn.

Artikel 16 Consultancy

1 Van consultancy in de zin van deze Algemene Voorwaarden is sprake als SLTN een medewerker aan Opdrachtgever ter beschikking stelt teneinde deze medewerker werkzaamheden te laten uitvoeren ten behoeve van de Opdrachtgever. SLTN spant zich er voor in dat de medewerker gedurende de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijft, onverminderd het gestelde inzake vervanging.

2 Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de medewerker te verzoeken (i) indien de medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Opdrachtgever dit binnen drie (3) werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan SLTN kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de medewerker. SLTN zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. SLTN staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstands mogelijk is, vervallen de aanspraken van Opdrachtgever op verdere nakoming van de Overeenkomst evenals alle aanspraken van Opdrachtgever wegens niet nakoming van de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.

3 SLTN is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de medewerker in verband met de Overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot)premies voor sociale verzekeringen. SLTN vrijwaart Opdrachtgever voor alle wettelijke aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstanties met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies welke direct samenhangen met de terbeschikkingstelling door SLTN van de medewerker (de zogenaamde inlenersaansprakelijkheid), mits Opdrachtgever de afwikkeling van de betreffende aanspraken geheel aan SLTN overlaat, hem daarbij alle medewerking verleent en hem alle benodigde informatie en, indien door SLTN gewenst, procesvolmachten verstrekt.

4 SLTN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden..

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

Op de rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Naast de op grond van de wet bevoegde rechter is de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam tevens bevoegd van een geschil tussen Partijen kennen te nemen.

Artikel 18 Wijzigingen

1 SLTN behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en/of Bijzondere Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene en/of Bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten ingaande op of na de datum van de wijziging. De gewijzigde Algemene en/of Bijzondere voorwaarden zijn eveneens van toepassing op lopende overeenkomsten met een duur van zes (6) maanden of langer.

2 Indien Opdrachtgever, in het geval van een lopende Overeenkomst met een duur van zes (6) maanden of langer, binnen dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging door SLTN, op redelijke gronden schriftelijk bezwaar tegen de gewijzigde voorwaarden maakt, kan SLTN besluiten de wijziging niet op desbetreffende Overeenkomst van toepassing te laten zijn. Indien SLTN de wijziging niettemin wenst te handhaven, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen per de datum van ingang van de wijziging, tenzij SLTN de wijziging doorvoert om aan gewijzigde wet- en/of regelgeving te voldoen.

Artikel 19 Slotbepalingen

1 Kennisgevingen die partijen op grond van deze Algemene Voorwaarden en/of Bijzondere Voorwaarden aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen en/of overeenstemming hebben geen rechtskracht.

2 Andere levering- en/of algemene voorwaarden van (derde)partijen voor zover niet zijnde Leverancier en/of enige ingeschakelde derde, zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

3 Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal opgesteld, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en gepubliceerd op de website van SLTN (www.SLTN.nl).

B. Bijzondere Voorwaarden SLTN.

Deze Bijzondere Voorwaarden bevatten de volgende hoofdstukken:

- B.1. Cloud Computing
- B.2. Hosting
- B.3. Software
- B.4. Onderhoud van Software en support
- B.5. Verkoop van Hardware
- B.6. Onderhoud van Hardware
- B.7. Verhuur

Preambule

De in deze Bijzondere Voorwaarden vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Voorwaarden van toepassing, doch gaan de Algemene Voorwaarden voor indien de Bijzondere Voorwaarden daarmee strijdig zijn.

B.1. Cloud Computing

Artikel 1 Algemeen

1 Voor de toepassing van deze Bijzondere Voorwaarden wordt onder Cloud Computing verstaan: het door SLTN 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van Software, en/of besturingssystemen en bijbehorende diensten, en/of infrastructuur aan Opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk, zonder dat SLTN gehouden is aan Opdrachtgever een fysieke drager te verstrekken (software as a service).

2 SLTN verricht de Cloud Computing slechts in opdracht van Opdrachtgever. Het staat Opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door SLTN verleende diensten op het gebied van Cloud Computing, tenzij nadrukkelijk overeengekomen of met voorafgaande goedkeuring van SLTN.

3 Opdrachtgever is voor de Cloud Computing de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de Overeenkomst. Alle bedragen die betrekking hebben op de door SLTN verleende Cloud Computing zijn telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 2 Uitvoering en wijzigingen

1 Indien SLTN op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2 SLTN kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Cloud Computing aanbrenge. Indien dergelijke wijzigingen een aanzienlijke verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg heeft, zal SLTN Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften. In dat geval komen de kosten

van de verandering voor rekening van Opdrachtgever.

3 SLTN kan de uitvoering van de Cloud Computing voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de Software en/of Hardware. SLTN is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten aan de Cloud Computing , Software en/of Hardware te wijzigen of toe te voegen.

4 SLTN kan de Cloud Computing geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. SLTN zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.

Artikel 3 Garantie en herstel

1 SLTN staat er niet voor in dat de in het kader van de Cloud Computingdienst ter beschikking te stellen Software en/of Hardware foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. SLTN zal zich er voor inspannen fouten in de Software en/of Hardware binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het Software en/of Hardware betreft die door SLTN zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij SLTN zijn gemeld. SLTN kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Software in gebruik wordt genomen. SLTN staat er niet voor in dat gebreken in Software die niet zelf door SLTN is ontwikkeld, kunnen en/of zullen worden verholpen. SLTN is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software en/of Hardware aan te brengen. Indien de Software en/of Hardware in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, kan SLTN volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen.

2 Opdrachtgever zal op basis van de door SLTN verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de Cloud Computingdienst, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. SLTN verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door SLTN te stellen (financiële) voorwaarden.

3 SLTN is nimmer gehouden tot herstel van beschadigde of verloren gegane data.

4 SLTN staat er niet voor in dat de in het kader van de Cloud Computingdienst ter beschikking te stellen Software en/of Hardware tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

B.2. Hosting

Artikel 1 Algemeen

SLTN zal de hostingdiensten verrichten zoals beschreven in de Overeenkomst en/of de Offerte.

Artikel 2 Uitvoering

1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de hostingdienst worden ingezet. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de (hulp)Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte Hardware, overige Software en gebruiksomgeving aanpassen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. SLTN is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

2 Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de Overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.

3 SLTN kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. SLTN zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met Opdrachtgever.

4 Indien SLTN op grond van de Overeenkomst diensten voor Opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dient Opdrachtgever de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. Desgevraagd zal SLTN een schriftelijk exemplaar van die regels aan Opdrachtgever verstrekken. SLTN aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de Diensten of het behalen van de door Opdrachtgever beoogde resultaten. Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij SLTN gebruikelijke tarieven, verschuldigd. SLTN staat er niet voor in dat een door Opdrachtgever gewenste domeinnaam aan Opdrachtgever wordt toegekend.

Artikel 3 Notice and Take Down

1 Opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.

2 Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is SLTN steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van SLTN data en/of informatie onverwijld van de systemen van SLTN verwijderen, bij gebreke waarvan SLTN gerechtigd is naar keuze de data en/ of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. SLTN is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de hierboven gemelde bepaling aan Opdrachtgever onmiddellijk en zonder

voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door SLTN jegens Opdrachtgever. SLTN is in dat geval tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder jegens Opdrachtgever aansprakelijk en/of enige vergoeding verschuldigd te zijn.

3 Van SLTN kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en SLTN schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

B.3. Levering van Software

Artikel 1 Algemeen

1 Indien sprake is van levering van Software, anders dan op basis van een Cloud Computingdienst verbindt SLTN zich om aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, op basis van een gebruikslicentie, de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

2 Het recht tot gebruik van de Software is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en voorts overeenkomstig de Licentievoorwaarden van desbetreffende Leverancier.

Artikel 2 Gebruik en beperkingen

1 Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de Software steeds stipt naleven.

2 SLTN kan verlangen dat Opdrachtgever de Software niet eerder in gebruik neemt dan nadat Opdrachtgever bij SLTN, Leverancier of de producent van de Software één of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen. SLTN is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Software te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

3 Opdrachtgever mag de Software uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Opdrachtgever zal de Software niet gebruiken ten behoeve van derden. Evenmin zal Opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand (online)toegang geven tot de Software of de Software bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Software uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.

4 Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van SLTN uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen

gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van SLTN toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. SLTN zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die in het kader van een onderzoek van of bij Opdrachtgever is verkregen, voor zover die informatie niet het gebruik van de Software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen. 5 SLTN is niet verplicht tot leveren van onderhoud van de Software en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de Software. Indien in afwijking van het vorenstaande SLTN gevraagd wordt onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van de Software te verlenen, kan SLTN verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate overeenkomst aangaat. 6 Behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Software geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van SLTN - aangebrachte wijzigingen.

Artikel 3 Aflevering en installatie

1 SLTN zal, te zijner keuze, de Software op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door SLTN te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de Software online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen. Gebruikersdocumentatie wordt in digitale vorm verstrekt.

2 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de Software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering of installatie, indien overeengekomen, bevindt derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken

3 Indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, zijn de volgende bepalingen van toepassing:

3.1 onder 'fouten' wordt verstaan: het substantieel niet voldoen van de Software aan de door SLTN schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Software, en, ingeval de Software geheel of gedeeltelijk maatwerksoftware betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. SLTN heeft geen andere verplichting met betrekking tot gebreken in of aan de Software.

3.2 De testperiode van de acceptatietest, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt veertien dagen na aflevering of, indien een door SLTN uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien (14) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Opdrachtgever niet gerechtigd de Software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en deskundigheid uitvoeren.

4 Opdrachtgever is verplicht te toetsen of de geleverde Software beantwoordt aan de door SLTN schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en

voor zover de Software geheel of gedeeltelijk maatwerksoftware betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.

5 De Software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

5.1 indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode;

5.2 indien SLTN vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt, of op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens lid 8 aan acceptatie niet in de weg staan;

5.3 indien Opdrachtgever enig gebruik maakt van de Software voor productieve of operationele doeleinden, of op het moment van de desbetreffende ingebruikneming;

5.4 indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Software fouten bevat, zal Opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan SLTN rapporteren. SLTN zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij SLTN gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen aan te brengen.

6 Opdrachtgever mag de acceptatie van de Software niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van SLTN om deze kleine fouten te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten waaronder gebruikersinterface(s), kleur(en) en/of overige vormgeving.

7 Indien de Software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.

8 Acceptatie van de Software op één van de wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat SLTN gekweten is voor de nakoming van haar verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de Software en, indien tevens de installatie van de Software is overeengekomen, van haar verplichtingen betreffende de installatie.

Artikel 4 Beëindiging

Onverwijld nadat de Overeenkomst is geëindigd, zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan SLTN retourneren. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van de Overeenkomst de desbetreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging SLTN onverwijld schriftelijk melding maken. SLTN is bij of na het einde van de Overeenkomst niet verplicht bijstand te verlenen met het oog op een door Opdrachtgever gewenste dataconversie.

Artikel 5 Software van Leveranciers

1 Indien en voor zover SLTN Software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die Software, de (licentie)- voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen SLTN en Opdrachtgever van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Bijzondere Voorwaarden.

2 Indien en voor zover de (licentie)- voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en SLTN om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Bijzondere Voorwaarden onverkort.

Artikel 6 Garantie en herstel

1 SLTN zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie (3) maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeen gekomen, binnen drie (3) maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij SLTN zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de Software in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval SLTN volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.

2 SLTN kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan SLTN toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van SLTN wijzigingen in de Software aanbrengt of laat aanbrengen.

3 Herstel van fouten geschiedt op een door SLTN te bepalen locatie en wijze. SLTN is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.

4 SLTN is nimmer gehouden tot herstel van deels of geheel verminkte of verloren gegane gegevens.

B.4. Onderhoud van Software en support

Artikel 1 Algemeen

SLTN zal het onderhoud (laten) verrichten met betrekking tot de in de Overeenkomst bepaalde Software. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de Software in de zin van artikel 3 lid 1 van deze Bijzondere Voorwaarden B.3. en - zulks uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen - het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Software.

Artikel 2 Onderhoud

1 Opdrachtgever zal geconstateerde fouten in de Software gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal SLTN zich overeenkomstig haar gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in nieuwe versies van de Software. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van SLTN op de door SLTN te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. SLTN is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende

beperkingen in de Software aan te brengen. Opdrachtgever zal zelf de gecorrigeerde Software dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte Hardware en gebruiksomgeving aanpassen.

2 Indien SLTN het onderhoud online verricht, zal Opdrachtgever tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten.

3 Opdrachtgever zal alle door SLTN verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de Software en het maken van een back-up van alle data.

4 Indien het onderhoud betrekking heeft op Software die niet door SLTN zelf aan Opdrachtgever is geleverd, zal Opdrachtgever, indien SLTN dit voor het onderhoud nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-) documentatie van de Software (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling. Opdrachtgever verleent SLTN het recht om de Software, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-) documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.

5 Het onderhoud door SLTN laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het beheer van de Software, waaronder controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Software worden ingezet. Opdrachtgever zal zelf (hulp)Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte Hardware, overige Software en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

Artikel 3 Nieuwe versies van Software

1 Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de Software uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeen gekomen. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de Software omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van SLTN.

2 Drie (3) maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is SLTN niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.

3 SLTN kan uit een vorige versie van de Software functionaliteiten ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. SLTN is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Software te handhaven, wijzigen of toe te voegen.

4 SLTN kan van Opdrachtgever verlangen dat hij zijn ICT infrastructuur (Hardware, Software e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de Software.

Artikel 4 Support

1 Indien de Diensten van SLTN op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders van de Software omvat, zal SLTN telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de

Overeenkomst genoemde Software. SLTN kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. SLTN zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij haar gebruikelijke procedures. SLTN staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op normale werkdagen en -uren van SLTN.

2 Indien de Diensten van SLTN op grond van de Overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal SLTN één (1) of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de Overeenkomst genoemde dagen en op de daarin genoemde tijden. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de Software. SLTN staat er niet voor in dat alle storingen tijdig zullen worden verholpen.

3 Het onderhoud en de andere overeengekomen Diensten als bedoeld in dit hoofdstuk worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de Overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

B.5. Verkoop van Hardware

Artikel 1 Algemeen

1 Indien SLTN Hardware aan Opdrachtgever verkoopt, zullen, voor wat betreft die Hardware, in de verhouding tussen Opdrachtgever en Leverancier de voorwaarden van de Leverancier van toepassing zijn.

2 Indien sprake is van verkoop van Hardware, dan verkoopt SLTN de Hardware en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen aan de Opdrachtgever gelijk Opdrachtgever deze van SLTN koopt.

3 In de Overeenkomst zijn niet inbegrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, inkt (cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.

Artikel 2 Garantie

De bepalingen in artikel 9, garantie en aansprakelijkheid van de Algemene Voorwaarden van SLTN, zijn van toepassing. Voorts staat SLTN er niet voor in dat de Hardware en/of andere zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de Overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd. Daarnaast staat SLTN er niet voor in, dat de bij de Hardware en/of andere zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorschriften foutloos zijn en dat de Hardware en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

Artikel 3 Levering

1 De aan Opdrachtgever verkochte Hardware en/of zaken zullen door SLTN aan Opdrachtgever "Ex Works" worden geleverd (Incoterms 2020). SLTN zal de verkochte zaken afleveren of laten afleveren op een door de Opdrachtgever aan te wijzen plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen.

2 In de koopprijs van de Hardware en/of andere

zaken zijn niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen en dergelijke. Deze kosten worden bij de Opdrachtgever door SLTN in rekening gebracht.

3 Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat SLTN tot verwijdering van materialen, zoals netwerk en kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen e.d. overgaat. SLTN zal hiervoor de gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

4 Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen zal SLTN de Hardware en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. Hierin is niet begrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van Software door SLTN. SLTN is voorts niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.

5 SLTN is steeds gerechtigd de Overeenkomst in deellieferingen uit te voeren.

Artikel 4 Proefopstelling

Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal SLTN een proefopstelling plaatsen met betrekking tot de Hardware en/of zaken waarvoor opdrachtgever belangstelling heeft. SLTN mag aan de proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden. Met een proefopstelling wordt door SLTN bedoeld: het tijdelijk op zicht plaatsen van Hardware in een standaard uitvoering, exclusief accessoires in een door Opdrachtgever ter beschikking gestelde ruimte, alvorens Opdrachtgever definitief besluit de desbetreffende Hardware al dan niet te kopen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van Hardware en/of zaken die onderdeel uitmaken van de proefopstelling.

B.6. Onderhoud van Hardware

Artikel 1 Algemeen

SLTN zal onderhoud (laten) verrichten met betrekking tot de Hardware indien in de Overeenkomst vastgelegd.

Artikel 2 Onderhoud en beperkingen

1 Gedurende de tijd dat SLTN de te onderhouden Hardware onder zich heeft, heeft Opdrachtgever geen recht op tijdelijk vervangende Hardware.

2 De inhoud en omvang van de te verrichten onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is SLTN verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door Opdrachtgever bij SLTN zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder 'storing' wordt in deze Bijzondere Voorwaarden verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen van de Hardware aan de door Leverancier gepubliceerde technisch en/of functionele specificaties van de Hardware. Van een storing is alleen sprake indien Opdrachtgever deze storing kan aantonen en de desbetreffende storing bovendien kan worden gereproduceerd. SLTN is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot preventief onderhoud.

3 Opdrachtgever zal, onmiddellijk nadat zich een storing aan de Hardware voordoet, SLTN daarvan in kennis stellen door middel van een gedetailleerde omschrijving.

4 Opdrachtgever zal alle door SLTN verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, zoals de

tijdelijke staking van het gebruik van de Hardware. Opdrachtgever is gehouden het personeel van SLTN of door SLTN aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de Hardware, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de Hardware aan SLTN ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen.

5 Alvorens de Hardware aan SLTN voor onderhoud aan te bieden draagt Opdrachtgever er zorg voor dat van alle in of op de Hardware vastgelegde Software en data een volledige en correct werkende reservekopie is gemaakt.

6 Op verzoek van SLTN zal een ter zake kundige medewerker van Opdrachtgever voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn.

7 Opdrachtgever is bevoegd niet door SLTN geleverde Hardware en systemen op de Hardware aan te sluiten en daarop Software te installeren.

8 Indien het naar het oordeel van SLTN voor het onderhoud van de Hardware nodig is dat de verbindingen van de Hardware met andere hardware of software worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere Hardware en Software evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van SLTN stellen.

9 Het voor het onderhoud benodigde testmateriaal dat niet ter beschikking van SLTN staat, dient door Opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.

10 Opdrachtgever draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Hardware gedurende de periode dat SLTN deze voor onderhoudswerkzaamheden onder zich heeft.

11 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de Hardware of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in internet, datanetwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen, of koppelingen met Hardware, Software of materialen welke niet onder de Overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van SLTN op grond van de Overeenkomst.

12 Tot de onderhoudsverplichtingen van SLTN behoren niet:

12.1 onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van de Hardware anders dan door of namens SLTN;

12.2 het gebruik van de Hardware in strijd met de voorwaarden van de Leverancier en het nalaten van Opdrachtgever om de Hardware tijdig te laten onderhouden;

12.3 onderzoek of herstel van storingen die verband met op de Hardware geïnstalleerde Software.

13 Indien SLTN onderzoek en/of onderhoud verricht in verband met het in de artikelleden 11 en/of 12 bepaalde, kan SLTN de kosten van dat onderzoek en/of onderhoud volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Het voorgaande laat al hetgeen Opdrachtgever aan SLTN ter zake van onderhoud verschuldigd is, onverlet.

14 SLTN is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud beschadigde, gebrekkige en/of deels of geheel verloren gegane gegevens.

Artikel 3 Kosten

1 In de overeengekomen vergoeding voor het onderhoud van de Hardware zijn niet begrepen:

1.1 kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals batterijen, inkt-(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires;

1.2 kosten van (het vervangen van) onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door (pogingen tot) herstel door Opdrachtgever en/of derden dan SLTN;

1.3 werkzaamheden ten behoeve van revisie van de Hardware;

1.4 modificaties aan de Hardware; verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van Hardware of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

2 De vergoeding voor onderhoud is verschuldigd ongeacht of Opdrachtgever de Hardware in gebruik heeft (genomen) of van de mogelijkheid tot onderhoud gebruik maakt.

B.7. Verhuur

Artikel 1 Algemeen

1 Indien sprake is van verhuur van Hardware, Software of andere materialen, verbindt SLTN zich om aan Opdrachtgever, de in de Overeenkomst nader gespecificeerde Hardware, Software of andere materialen, ten titel van huur aan Opdrachtgever te leveren, gelijk Opdrachtgever zich verbindt deze zaken van SLTN ten gebruik in huur aan te nemen.

2 Opdrachtgever verbindt zich de overeengekomen huurprijs en de uit de Overeenkomst voortvloeiende vergoedingen en kosten te betalen en het gehuurde onverwijld na beëindiging van de huurperiode aan SLTN terug te bezorgen, één en ander met inachtneming van het hierna bepaalde.

Artikel 2 Huurprijs

Opdrachtgever is de huurprijs bij vooruitbetaling verschuldigd.

Artikel 3 Duur, verlenging en annulering Overeenkomst

1 De huur van de Hardware, Software of andere materialen wordt door partijen aangegaan voor een periode nader gespecificeerd in de Overeenkomst. Deze periode vangt aan op de dag van aflevering van de Hardware, Software of andere materialen door SLTN en eindigt op de overeengekomen einddatum indien de Hardware, Software of andere materialen op de einddatum geheel en in goede staat door de Opdrachtgever bij SLTN zijn terugbezorgd.

2 Indien de Hardware, Software of andere materialen op de einddatum niet, niet volledig of niet in goede staat door SLTN is ontvangen wordt de einddatum geacht te zijn bereikt op het moment dat de Opdrachtgever alsnog de Hardware, Software of andere materialen geheel en in goede staat bij SLTN terugbezorgd.

3 In geval de Hardware, Software of andere materialen binnen de overeengekomen huurperiode aan SLTN worden terugbezorgd, blijven de overeengekomen huurpenningen over de hele, overeengekomen periode verschuldigd.

4 Uiterlijk één week (of, indien de huurperiode korter is dan één week, minimaal de helft van de huurperiode) voor afloop van de overeengekomen huurperiode dient Opdrachtgever aan SLTN schriftelijk mede te delen of Opdrachtgever van de in de Overeenkomst aangeboden verlengingsoptie gebruik wenst te maken.

5 Indien SLTN dienaangaande geen bericht van Opdrachtgever heeft ontvangen wordt de huurperiode steeds stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de initieel overeengekomen huurperiode, tenzij SLTN kenbaar maakt de Overeenkomst te willen beëindigen.

6 SLTN behoudt zich het recht voor om na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode de Overeenkomst niet te verlengen. SLTN is niet verplicht terzake opgaaf van redenen te verstrekken.

7 Tot dertig (30) dagen voor aanvang van de huurperiode kan annulering van de Overeenkomst zijdens Opdrachtgever kosteloos plaatshebben. Bij annulering respectievelijk twintig (20) tot en met negenentwintig (29) dagen, vijftien (15) tot en met negentien (19) dagen, zeven (7) tot en met veertien (14) dagen, tot en met zes (6) dagen voor aanvang van de huurperiode, zal respectievelijk tien (10)%, vijftentwintig (25)%, vijftig (50)% en honderd (100)% van de totaal overeengekomen huursom aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De in de Overeenkomst gedefinieerde transport- en installatiekosten zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend. Annulering van de Overeenkomst dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.

Artikel 4 Koopoptie

1 Indien in de Overeenkomst een koopoptie terzake van Hardware, Software of andere materialen is opgenomen, kan Opdrachtgever van die koopoptie slechts gebruik maken wanneer hij volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.

2 Indien Opdrachtgever de Hardware, Software of andere materialen koopt eindigt het recht van Opdrachtgever om gebruik te maken van de door SLTN aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Software. Opdrachtgever is dan verplicht met de desbetreffende Leverancier een licentieovereenkomst terzake van de Software af te sluiten.

Artikel 5 Conditie en aflevering

1 Opdrachtgever is verplicht SLTN onverwijld te informeren over eventuele aanspraken van derden op grond van vermeende inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten, zodat SLTN alle noodzakelijke maatregelen kan treffen om het ongestoord gebruik van de Hardware, Software of andere materialen te laten voortduren.

2 Vanaf de dag van aanvang van de overeengekomen huurperiode worden de Hardware, Software of andere materialen bij de opslag of het magazijn van Opdrachtgever door of namens SLTN ter beschikking aan Opdrachtgever gesteld.

3 Bij afname door Opdrachtgever van de Hardware, Software of andere materialen bij het magazijn van SLTN kan SLTN een geldig legitimatiebewijs vragen aan Opdrachtgever (of de door Opdrachtgever aangestelde vervoerder of derde). SLTN is niet aansprakelijk voor afname van de Hardware, Software of andere materialen door onbevoegde personen.

4 Opdrachtgever heeft het recht de Hardware, Software of andere materialen voor afname of verzending te (doen) keuren. Indien Opdrachtgever van dit recht geen gebruik maakt wordt de Hardware, Software of andere materialen geacht in goede staat,

volledig en volgens Overeenkomst te zijn afgeleverd. 5 Indien SLTN de Hardware, Software of andere materialen bij Opdrachtgever aflevert en/of installeert, worden de Hardware, Software of andere materialen geacht in goede staat, volledig en conform Overeenkomst ter beschikking van Opdrachtgever te zijn gesteld, behoudens schriftelijke reclames door Opdrachtgever die SLTN bereiken binnen vier (4) werkdagen na aflevering en/of installatie van de Hardware, Software of andere materialen.

6 Tenzij anders overeengekomen worden de verhuurde Hardware, Software of andere materialen zonder eventuele opties en/of systeemopties ter beschikking gesteld van Opdrachtgever en garandeert SLTN op geen enkele wijze de compatibiliteit met andere Hardware, Software of andere materialen en/of geschiktheid voor enig door Opdrachtgever beoogde doel.

Artikel 6 Risico en verzekering

1 Gedurende de gehele huurperiode is het volledige risico van de gehuurde Hardware, Software of andere materialen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht iedere schade aan de gehuurde Hardware, Software of andere materialen te vergoeden op basis van de actuele vervangingswaarde.

2 Gedurende de periode(n) van verzending van de gehuurde Hardware, Software of andere materialen binnen de landen van de Benelux zal SLTN deze verzekerd houden terzake van het transportrisico. Hierbij is de '*stelling tot stelling*' clause, zoals omschreven in het Nederlandse Wetboek van Koophandel van toepassing. Uitgebreidere dekking kan tegen meerkosten worden verzorgd.

3 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst dient Opdrachtgever voor eigen rekening en risico de Hardware, Software of andere materialen adequaat en minimaal tegen de actuele vervangingswaarde verzekerd te houden inzake risico's betreffende cyberveiligheid, beschadiging, brand- en/of waterschade, verlies en/of diefstal.

Artikel 7 Onderhoud en reparaties

1 Opdrachtgever is gedurende de huurperiode verplicht voor het gebruik en onderhoud van de gehuurde Hardware of andere materialen uitsluitend overeenkomstig de technische- en functionele documentatie van desbetreffende Leverancier te gebruiken en/of te (laten) onderhouden.

2 Indien de huur ziet op gebruik van Software, al dan niet geïnstalleerd, is Opdrachtgever verplicht zich stipt te houden aan de voorwaarden voor het gebruik van de Software en/of onderhoud en support, zoals deze door desbetreffende Leverancier worden gehanteerd.

3 Opdrachtgever is gehouden voor eigen rekening en risico een onderhoudscontract te sluiten met de Leverancier (of een door desbetreffende Leverancier geautoriseerde derde partij) van de gehuurde Hardware, Software of andere materialen.

4 Tijdens de huurperiode worden alle eventueel noodzakelijke mutaties en/of reparaties van de gehuurde Hardware, Software of andere materialen door of namens SLTN uitgevoerd.

5 Opdrachtgever mag slechts na voorafgaande, schriftelijke toestemming van SLTN de eventuele mutaties en/of reparaties laten uitvoeren door deskundig personeel, waarbij uitsluitend originele

onderdelen mogen worden gebruikt.

6 Gebreken aan de gehuurde Hardware, Software of andere materialen dienen terstond schriftelijk aan SLTN te worden gemeld.

7 Gedurende de huurperiode is SLTN te allen tijde gerechtigd de toestand en de wijze van gebruik van de gehuurde Hardware, Software of andere materialen te (laten) controleren. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van SLTN onverwijld toegang tot de gehuurde Hardware, Software of andere materialen te verlenen.

Artikel 8 Verbod tot overdracht

1 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SLTN is het Opdrachtgever niet toegestaan de gehuurde Hardware, Software of andere materialen buiten de Benelux te (doen) brengen of aan enige derde in gebruik te geven, noch enig uit de Overeenkomst voortvloeiend recht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

2 Het is Opdrachtgever, op straffe van een direct opeisbare boete van EUR 25.000,- (zegge vijftienduizend EURO), verboden de gehuurde Hardware, Software of andere materialen door natrekking, vermenging of enige andere wijze de zelfstandigheid te ontnemen of de eigendomsrechten terzake de gehuurde Hardware, Software of andere materialen te beperken, zulks onverminderd de overige rechten van SLTN, waaronder het recht van volledige schadevergoeding.

Artikel 9 Informatie en ontbinding

1 Opdrachtgever is gehouden SLTN terstond te informeren indien:

1.1 door derden beslag wordt gelegd op de gehuurde Hardware, Software of andere materialen, alsmede indien derden, uit welke hoofde dan ook, aanspraken menen te kunnen doen gelden op de gehuurde Hardware, Software of andere materialen en/of indien derden maatregelen (dreigen te) nemen waardoor de gehuurde Hardware, Software of andere materialen uit de macht van Opdrachtgever dreigt te raken;

1.2 indien Opdrachtgever zijn bedrijf/onderneming geheel of ten dele staakt of zijn bedrijf/onderneming naar het buitenland verplaatst;

1.3 indien Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd.

2 Als één van de voornoemde gevallen zich voordoet geeft dat SLTN de bevoegdheid de Overeenkomst naar keuze, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden waarbij wordt verwezen naar artikel 3 van de Algemene Voorwaarden en artikel 10 van deze Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 10 Beëindiging Overeenkomst

1 Ingeval van onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst is SLTN gerechtigd de Hardware, Software of andere materialen terstond terug te nemen. Opdrachtgever verklaart nu voor alsdan SLTN toegang te zullen verlenen tot de gehuurde Hardware, Software of andere materialen en aan een dergelijke terugname van Hardware of andere materialen zijn volledige medewerking te verlenen, terwijl alle gemaakte en/of te maken kosten van deze terugname voor rekening komen van Opdrachtgever.

2 Na afloop van de huurperiode is Opdrachtgever verplicht de gehuurde Hardware, Software of andere materialen, tijdens kantooruren in oorspronkelijke en gereinigde staat, compleet terug te bezorgen bij het magazijn van SLTN.

3 Indien de gehuurde Hardware, Software of andere materialen om welke reden dan ook niet in geheel onbeschadigde toestand aan SLTN worden terugbezorgd, is Opdrachtgever verplicht alle kosten met betrekking tot de noodzakelijke herstel van schade aan SLTN te vergoeden.

4 Bij terugbezorging heeft Opdrachtgever het recht de toestand van de gehuurde Hardware, Software of andere materialen door een deskundige te doen vaststellen, bij gebreke waarvan het door SLTN op te stellen schaderapport beslissend zal zijn.

5 Met betrekking tot de door SLTN geconstateerde gebreken en de daaruit voortvloeiende herstelkosten, rust op SLTN geen andere bewijslast dan overlegging van een gespecificeerd kostenoverzicht.

6 Gedurende de periode die nodig is voor herstel van schade aan de gehuurde Hardware, Software of andere materialen is Opdrachtgever aan SLTN huurpenningen schuldig, overeenkomstig de Overeenkomst betrekking hebbend op die Hardware, Software of andere materialen en is Opdrachtgever verplicht de huurpenningen overeenkomstig de Overeenkomst aan SLTN te betalen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

SLTN draagt geen andere aansprakelijkheid dan in de Algemene Voorwaarden en deze Bijzondere Voorwaarden is bepaald.